

<h1>AZUVI</h1>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN NORMA UNE-EN ISO 9001:2015	Código: RC-52/01
		Revisión: 00/23
Título:		POLÍTICA DE CALIDAD

AZUVI CERAMICS S.L.U., empresa dedicada a la comercialización de baldosas cerámicas, ha implantado un sistema de gestión de la calidad en el ámbito de su actividad con el fin de garantizar a sus clientes un servicio y un producto adecuado a sus necesidades.

Con este fin, la Dirección de AZUVI CERAMICS S.L.U. define una **Política de Gestión de la Calidad** basada en:

- Implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad en sus instalaciones que cumple con los requisitos de ISO 9001:2015, apropiado a la naturaleza, magnitud e impactos de la actividad, que permita poner en el mercado productos que respondan a la Política de la empresa.
- Cumplir con todos los requisitos, tanto requisitos legales y reglamentarios, como aquellos otros compromisos que la empresa haya suscrito.
- Potenciar la mejora continua en los productos y la gestión de los procesos mediante el establecimiento y control de indicadores de calidad.
- Aumentar la confianza de nuestros clientes conociendo y analizando sus necesidades y ofreciéndoles un servicio de atención que cumpla sus expectativas, tanto en consultas como en soporte técnico.
- Revisar anualmente y mantener esta Política, para asegurar su cumplimiento y comprensión a todos los niveles de la empresa y su adecuación a los objetivos y metas definidos por la empresa, siendo la mejora continua un objetivo permanente de la Dirección.
- Difundir la Política entre los diferentes niveles y funciones de la empresa, a proveedores, subcontratistas y otras partes interesadas, mediante mecanismos de comunicación eficaz.
- Revisar y evaluar periódicamente el cumplimiento de los objetivos y acciones definidos en consonancia con la estrategia de la empresa y encaminados a respaldar el compromiso de la mejora continua.

Este documento estará a disposición de toda persona que lo solicite.



Fecha: septiembre de 2023

Fdo.: Jesús Damiá
Gerencia